

ข้อตกลงการใช้บริการ Meta Trader 4 (MT4)

วันที่

ตามที่ข้าพเจ้า.....ถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่..... อายุ.....ปี
อยู่บ้านเลขที่ ซึ่งต่อไปนี้จะ
เรียกว่า “ลูกค้า” ได้แต่งตั้งให้บริษัทหลักทรัพย์ คันทรี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท” ทำหน้าที่เป็น
ตัวแทนนายหน้าซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รายละเอียดปรากฏตามสัญญาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าซื้อขายสัญญาซื้อ
ขายล่วงหน้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สัญญาตัวแทน” และให้ถือว่าข้อตกลงฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาตัวแทน

โดยที่ลูกค้ามีความประสงค์จะขอใช้บริการ MT4 ของบริษัท คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงกันตามเงื่อนไขและ
ข้อกำหนด ดังนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการนี้” หมายถึง บริการ MT4 ซึ่งเป็นส่วนเสริมที่บริษัทจัดไว้ให้ตามความสมัครใจของลูกค้า
- 1.2 “MT4” หมายถึง โปรแกรม Meta Trader 4 ซึ่งเป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่งคำสั่งซื้อขายสัญญาซื้อ
ขายล่วงหน้าแบบออนไลน์ผ่านทางคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- 1.3 “ลูกค้า” หมายถึง ลูกค้าที่เปิดบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับ บริษัทหลักทรัพย์ คันทรี กรุ๊ป จำกัด
(มหาชน) และมีความประสงค์ใช้บริการ MT4

2. บริการ

ลูกค้าอาจใช้บริการ MT4 เป็นบริการเสริมจากการซื้อขายตามปกติ โดยบริการนี้จะช่วยให้ลูกค้าสามารถตั้ง
เงื่อนไขการส่งคำสั่งซื้อขาย โดยเมื่อเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบบกำหนดไว้

3. การใช้บริการ

- ลูกค้าได้อ่านและเข้าใจข้อความทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้ ตลอดจนรับทราบ ยอมรับและตกลงกับบริษัท ดังนี้
- 3.1 จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้บริการที่บริษัทกำหนด หรือข้อความบนเว็บไซต์ของบริษัท
หรือลักษณะอื่นที่บริษัทเห็นสมควร
 - 3.2 ได้เรียนรู้และเข้าใจวิธีการใช้งาน ตลอดจนการตั้งเงื่อนไขคำสั่งซื้อขายต่างๆ ของบริการนี้ จากตัวแทนของ
บริษัท และ/หรือสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่บริษัทจัดเตรียมไว้
 - 3.3 รับทราบความเสี่ยง และยอมรับข้อกำหนดของบริการนี้ตามที่ระบุไว้ และ/หรือประกาศของบริษัท

- 3.4 บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้ในบางขณะเป็นการชั่วคราวในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 3.5 บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยบริษัทจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบที่เว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด
- 3.6 หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งาน ลูกค้าจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัท เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด
- 3.7 ในกรณีที่หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นแก่บริษัทอันเนื่องมาจากการใช้บริการของลูกค้าตามข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายความเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นแก่บริษัทโดยสิ้นเชิง

4. การคำนวณสถานะต่างๆ การเรียกหลักประกันเพิ่มเติมและการบังคับปิดสถานะ

ระบบ MT4 มีวัตถุประสงค์หลักเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการส่งคำสั่งซื้อขายเท่านั้น โดยการคำนวณสถานะต่างๆ การเรียกหลักประกันเพิ่มเติมและการบังคับปิดสถานะจะเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย บริษัทตลาดหลักทรัพย์ซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับอื่นใดที่ได้กำหนด หรือประกาศไว้ ทั้งนี้ข้อกำหนด หรือประกาศดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมได้

5. การส่งคำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข – Conditional orders และการสร้างคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ – Program trading

ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า

- 5.1 คำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข และคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ ต้องไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบ ประกาศต่างๆ จากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย บริษัทตลาดหลักทรัพย์ซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับอื่นใดที่ได้กำหนด หรือประกาศไว้
- 5.2 ไม่มีข้อโต้แย้ง ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดเพียงการชำระ ค่าซื้อ ค่าธรรมเนียม ผลขาดทุน ค่าเสียหาย ค่าปรับ หรืออื่นๆ อันเกิดจากคำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข และคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ

6. การรับประกัน

บริษัทไม่ได้ให้คำรับรองหรือประกันในลักษณะใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำของบริการ MT4 หรือประสิทธิภาพของบริการนี้ การส่งซื้อขายที่มีความสำคัญ และ/หรือมีมูลค่าสูง หรือจำเป็นต้องอาศัยจังหวะการส่งคำสั่งซื้อขายที่แน่นอน ควรส่งคำสั่งด้วยความระมัดระวังและติดตามอย่างใกล้ชิด

7. การยกเลิกบริการ

บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้สำหรับลูกค้าได้ ไม่ว่าโดยเหตุผลใดก็ตามโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และลูกค้าตกลงและยินยอมให้บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในบรรดาสีทธิเรียกร้อง ความรับผิด หรือการสูญเสีย รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะเพียงผลกำไรที่คาดการณ์ไว้ซึ่งอาจเกิดแก่ลูกค้า

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ จึงได้ลงลายมือไว้เป็นสำคัญ

ลายมือชื่อ.....ลูกค้า
()

ลายมือชื่อ.....พยาน / หัวหน้าทีม
()

ลายมือชื่อ.....พยาน / ผู้แนะนำการลงทุน
()

เอกสารรับทราบข้อจำกัดและความเสี่ยงของการใช้โปรแกรม Meta Trader 4 (MT4)

วันที่

การใช้บริการการส่งคำสั่งซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าผ่านโปรแกรม MT4 ซึ่งเป็นระบบการส่งคำสั่งซื้อขายแบบออนไลน์ลูกค้าตกลงรับทราบและยอมรับ ให้ไว้กับบริษัทหลักทรัพย์ คันทรี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เพื่อรับทราบความเสี่ยงและข้อจำกัดในการใช้โปรแกรม MT4 ดังนี้

1. การแสดงข้อมูล

หากระหว่างวัน % Margin Level ในบัญชีของลูกค้าต่ำกว่าเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด อาจถูกบังคับปิดสถานะในวันทำการนั้นๆ หรือวันทำการถัดไปทันที โดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบและชำระให้แก่บริษัท ในผลที่เกิดขึ้นจากการปิดสถานะแล้วมีผลให้ % Margin Level ตีกลับโดยไม่มีข้อโต้แย้ง ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดเพียงค่าซื้อ ค่าธรรมเนียม ผลขาดทุน ฯลฯ จากการซื้อขาย

2. การ Login PIN / Password

2.1 ระบบ MT4 ใช้ Email Address ในการรับ Link สำหรับเปลี่ยน Password และ PIN Code เพียงชื่อเดียวเท่านั้น

2.2 ลูกค้าจะได้รับหมายเลขสำหรับเข้าใช้งาน และ Link สำหรับเปลี่ยน รหัสผ่าน และรหัส PIN (“Account Trade/ ID/ Password/ PIN Code”) ผ่านทาง Email เท่านั้น

2.3 หากลูกค้าไม่สามารถเข้าใช้งาน Email ที่เคยลงทะเบียนผูกการใช้งานกับ MT4 ได้ ลูกค้าจำเป็นต้องทำเรื่องเพื่อขอเปลี่ยน Email สำหรับการเข้าใช้งานใหม่ (ทำให้ไม่สามารถรับ Link สำหรับใช้งานในวันที่แจ้งได้)

2.4 ในการใส่ Login PIN 1 ครั้ง ลูกค้าสามารถเลือกระยะเวลาให้ Login PIN ใช้งานได้ 3 ระดับคือ

2.4.1 มีผลตลอดเวลาที่ศูนย์ซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (“ศูนย์ซื้อขาย”) เปิดในแต่ละช่วงการซื้อขาย (Session) นั้น ๆ โดยลูกค้าต้องใส่ Login PIN ใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบอีกครั้ง เมื่อเปลี่ยน Session

2.4.2 มีผลกับการซื้อขายตลอดวัน (เช้า / บ่าย / กลางคืน) โดยลูกค้าต้องใส่ Login PIN ใหม่เพื่อเข้าสู่ระบบอีกครั้ง ในวันซื้อขายถัดไป

2.4.3 มีผลตลอดจนกว่าจะลูกค้าจะเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิก ซึ่งเป็นวิธีที่ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกในการส่งคำสั่ง แต่ก็มีความเสี่ยงเนื่องจากจะทำการ Login PIN ไว้ตลอดเวลา

2.5 เมื่อ Login PIN แล้ว ไม่ว่าลูกค้าจะเลือกให้ PIN มีผลด้วยระยะเวลาตาม ข้อ 2.4 ในระดับใด ลูกค้าต้องรับผิดชอบในความปลอดภัยของการเข้าถึงอุปกรณ์ส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตัวเอง เมื่อบริษัท ได้รับคำสั่งซื้อขายจากบัญชีดังกล่าว บริษัทจะถือว่าลูกค้าส่งคำสั่งด้วยตัวเอง ไม่สามารถปฏิเสธคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นได้

2.6 การ setting การใช้จำนวนอุปกรณ์เชื่อมต่อโปรแกรม MT4 เป็นแบบ Multi Screen มีผลให้อุปกรณ์มากกว่า 1 เครื่องที่สามารถเชื่อมต่อเข้าระบบ MT4 ด้วยเลขบัญชีของลูกค้า โดยลูกค้าต้องรับผิดชอบในความปลอดภัยของการเข้าถึงอุปกรณ์ส่งคำสั่งซื้อขายด้วยตัวเอง เมื่อบริษัท ได้รับคำสั่งซื้อขายจากบัญชีดังกล่าว บริษัท จะถือว่าลูกค้าส่งคำสั่งด้วยตัวเอง ไม่สามารถปฏิเสธคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นได้

3. ข้อจำกัดในการส่งคำสั่งผ่านระบบ MT4

3.1 ส่งได้สูงสุดไม่เกินครั้งละ 100 สัญญา

3.2 คำสั่งประเภทต่าง ๆ

3.2.1 Buy Limit / Sell Limit เป็นการส่งคำสั่งกำหนดราคาซื้อ-ขายที่แน่นอน ซึ่งคำสั่งจะถูกส่งไปวางเป็น Bid – Offer ที่ศูนย์ซื้อขาย

3.2.2 Buy Stop / Sell Stop เป็นการส่งคำสั่งแบบมีเงื่อนไข โดยเมื่อสภาพการซื้อขายของศูนย์ซื้อขายเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ระบบ MT4 จะส่งคำสั่งเพื่อจับคู่ซื้อขาย (“Match”) ที่ราคาตลาด ณ ขณะนั้น (“Market Price”) ทุกราคาจนกว่าจะครบจำนวน หากมีคำสั่งที่มีการ Match ไปแล้วบางส่วนแต่ศูนย์ซื้อขายไม่มีราคาเสนอซื้อ-เสนอขาย (“Bid – Offer”) เหลืออยู่แล้ว ระบบจะยกเลิกส่วนที่ยังไม่ Match ออกไป

3.2.3 มีวิธีการ ปิดสถานะหลายแบบ แต่การปิดด้วยการ Click เครื่องหมาย X นั้น ระบบ MT4 จะส่งคำสั่งที่ราคา MP ทันที โดยจะส่งคำสั่งให้เกิดการ Match ทุกราคาจนกว่าจะครบจำนวน หากศูนย์ซื้อขายไม่มี Bid – Offer เหลืออยู่แล้ว ระบบจะหยุดคำสั่งปิดสถานะของจำนวนที่เหลืออยู่ (ปิดได้เท่ากับจำนวนที่มีอยู่ในศูนย์ซื้อขายเท่านั้น)

3.3 กรณี ลูกค้าส่งคำสั่งแบบ Market Price หากมีการ Match ของราคาที่ได้ในศูนย์ซื้อขายเป็นทศนิยม โปรแกรม MT4 จะแสดงเป็นทศนิยม 3 ตำแหน่ง

3.4 ไม่สามารถส่งคำสั่งในช่วง Pre-Open ของการซื้อขายได้ เว้นแต่มีคำสั่งที่ตั้งมาจากช่วง Intermission ที่ยังจับคู่ไม่ครบ หรือยังไม่ได้ทำการจับคู่เข้ามาในช่วง Pre-Open ซึ่งอาจทำให้เกิดการจับคู่ในช่วง Pre-open ได้

3.5 ไม่สามารถส่งคำสั่ง Over Night หลังศูนย์ซื้อขายปิดได้

3.6 คำสั่งที่ยังไม่ Match ทั้งหมด [Buy Limit / Sell Limit / Buy Stop / Sell Stop / Stop Loss / Take Profit] จะถูกยกเลิกเมื่อศูนย์ซื้อขายปิดสิ้นวัน (โดยที่สินค้าประเภท Gold Futures ยังค้างอยู่จนถึงช่วงศูนย์ซื้อขายปิด Night Session) และจะส่งคำสั่งได้อีกครั้งหลังศูนย์ซื้อขายเปิดทำการวันรุ่งขึ้น

3.7 ไม่รองรับการเปิดสถานะขายสัญญา Options (ไม่สามารถ Short Open Options)

3.8 ไม่มีคำสั่งแบบ Combination Order

3.9 ไม่รองรับการซื้อขาย Block Trade (Put through)

3.10 ไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อขายแบบช้อน Volume (Ice Berg)

3.11 ระบบ MT4 สามารถส่งคำสั่งซื้อและขายพร้อมกันใน Series เดียวกันได้ (same series) ภายในวัน แต่ไม่สามารถถือสถานะดังกล่าวข้ามวันได้ ซึ่งในกรณีที่มีการเปิดสถานะใน Series เดียวกันได้ และไม่ได้นำดำเนินการปิดสถานะภายในวัน สิ้นวันระบบจะดำเนินการหักลบสถานะของทั้งคู่แบบอัตโนมัติ (Auto Match Out) โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.11.1 ลูกค้านำสามารถส่งคำสั่งสินค้า Series เดียวกันในทิศทางตรงกันข้ามกันได้ เช่น ลูกค้าส่งคำสั่ง Buy Open (Limit/Stop) S50M17 แล้วจะสามารถส่งคำสั่ง Sell Open (Limit/Stop) S50M17 ได้

3.11.2 การส่งคำสั่งทิศทางตรงกันข้ามใน Series เดียวกัน ระบบจะคำนวณ Initial Margin เท่ากับฝั่งที่มีสถานะมากกว่า แต่หากมีจำนวนสัญญาเท่ากันทั้งสองด้าน ระบบจะคำนวณ Initial Margin เพียงด้านเดียว เช่น มีสถานะ Buy S50M17 1 สัญญา และเปิด Sell S50M17 1 สัญญา ระบบ MT4 จะคำนวณ Initial Margin เท่ากับ 1 สัญญา กรณีที่ส่งคำสั่งแล้วแต่ยังไม่ได้รับการจับคู่ระบบจะกัน Margin ไว้เท่ากับ 1 สัญญาเช่นกัน

3.11.3 การเปิดสถานะฝั่งตรงข้ามบน MT4 ไม่ได้เป็นการปิดสถานะเดิมในทันที แต่หากมีสถานะฝั่งตรงข้ามใน Series เดียวกันค้างอยู่ในพอร์ตจนถึงสิ้นวัน ระบบจะหักลบสถานะ ตามลำดับเวลาการเปิดสถานะ First In –First Out (FIFO)

3.11.4 ระหว่างวันลูกค้าสามารถเลือกปิดสถานะทั้งฝั่ง Buy และ Sell แยกกันได้

3.12 ต้นทุนของแต่ละสถานะที่เปิดจะคำนวณแบบแยก Order ไม่คำนวณแบบ First In –First Out (FIFO)

3.13 ผลกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเลือกปิดสถานะ อาจจะไม่ตรงกับเอกสารใบยืนยันการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัททำการส่งให้กับลูกค้าตามที่อยู่ที่ได้รับซึ่งจะใช้วิธีคำนวณแบบ First In-First Out (FIFO)

4. Portfolio

4.1 ไม่ลด Margin กรณี Spread (ทั้ง Intermonth และ Inter Commodity) โดยระบบจะเรียกคำนวณหลักประกันแบบ Outright ในทุกกรณี

4.2 หากลูกค้าไม่มี Free Margin (Excess Equity) เพียงพอสำหรับการเปิดสถานะใหม่ (Outright) จะไม่สามารถเปิดสถานะได้

4.3 ลูกค้าไม่สามารถเปิดสถานะเกินกว่าวงเงินอนุมัติ (Credit Limit) ได้ แม้ว่าจะมี Free Margin เพียงพอก็ตาม

5. Program Trading

“Program Trading” คือ ชุดคำสั่งคอมพิวเตอร์สำหรับการเสนอซื้อขายที่สามารถสร้างและบันทึกการเสนอซื้อขายได้โดยอัตโนมัติตามกลยุทธ์ และ/หรือ เงื่อนไขที่ลูกค้าสามารถกำหนดได้ด้วยตนเอง ดังนั้น ในกรณีที่ลูกค้าได้ใช้ หรือได้รับอนุมัติจากบริษัท ให้ใช้ Program Trading ในระบบ MT4 ลูกค้าตกลงและรับทราบว่า

5.1 ในการกำหนดกลยุทธ์ และ/หรือ เงื่อนไข ในการส่งคำสั่งซื้อขาย รวมถึงคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นจากกลยุทธ์ที่ลูกค้ากำหนดใน Program Trading นั้น

ก) ต้องไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสัญญาแต่งตั้งตัวแทนที่ลูกค้าได้ทำไว้กับบริษัท เช่น ข้อกำหนดว่าด้วยคำสั่งซื้อขายในลักษณะที่ไม่เหมาะสม และ/หรือ การกระทำอันไม่เป็นธรรมในศูนย์ซื้อขาย ฯลฯ และ

ข) ต้องไม่กระทบหรือทำความเสียหายแก่ระบบซื้อขายของศูนย์ซื้อขาย เป็นต้น

5.2 ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบและชำระให้แก่บริษัท ในผลที่เกิดขึ้นจาก Program Trading โดยไม่มีข้อโต้แย้ง ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดเพียง ค่าซื้อ ค่าธรรมเนียม ผลขาดทุน ฯลฯ จากการซื้อขาย อีกทั้งค่าเสียหาย และ/หรือ ค่าปรับ ฯลฯ ที่บริษัทได้รับหรือต้องชดใช้ให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอันเนื่องมาจากลูกค้าฝ่าฝืนข้อ 5.1 ข้างต้น

5.3 “Pre-Trade Risk Control” คือ ระบบควบคุมความเสี่ยงของ Program Trading ในระบบ MT4 เพื่อคัดกรองเฉพาะคำสั่งที่เหมาะสมก่อนจะถูกส่งไปที่ศูนย์ซื้อขาย โดยเงื่อนไขในการคัดกรองคำสั่งที่เหมาะสม ลูกค้าตกลงและทราบว่าเมื่อเงื่อนไขดังต่อไปนี้

5.3.1 จำนวนสัญญาที่มากที่สุด ที่ส่งได้ ต่อ 1 คำสั่ง ค่ามากที่สุดที่กำหนดได้คือ 100 สัญญา ต่อ 1 คำสั่ง

5.3.2 จำนวนคำสั่งที่มากที่สุด ที่ส่งได้ ต่อ 1 นาที ค่ามากที่สุดที่กำหนดได้คือ 60 คำสั่งต่อนาที

5.3.3 จำนวนถือครองสัญญา (Max Hold Position) ที่ส่งคำสั่งด้วย MP ที่มากที่สุดที่เปิดได้ต่อ 1 วัน คือ ไม่เกิน 500 สัญญาต่อวัน

5.3.4 หากจำนวน %Margin Level ต่ำกว่าระดับ 100% จะไม่สามารถส่งคำสั่งเพื่อเปิดสถานะใหม่ได้

5.3.5 ช่วงราคาที่อนุญาตให้เปิด Pending Order โดยคำนวณจาก Last Price ปัจจุบัน คือไม่เกิน +5% หรือ -5% จากราคา Last Price

5.4 ในการกำหนดกลยุทธ์ และ/หรือ เงื่อนไข ในการส่งคำสั่งซื้อขาย รวมถึงคำสั่งซื้อขายที่เกิดขึ้นจากกลยุทธ์ที่ลูกค้ากำหนดใน Program Trading นั้น ลูกค้าตกลงและทราบว่ามิชอบจำกัดบางประการใน MT4 ที่อาจทำให้ Program Trading ไม่ส่งคำสั่งซื้อขาย และ/หรือ ส่งคำสั่งซื้อขายที่ผิดพลาดได้และลูกค้าได้มีการกำหนดกลยุทธ์เพื่อจัดการกับข้อจำกัดใน MT4 แล้ว โดยข้อจำกัดมีดังต่อไปนี้

5.4.1 คำสั่งที่ยังไม่ Match ทั้งหมด [Buy Limit / Sell Limit / Buy Stop / Sell Stop / Stop Loss / Take Profit / Trailing Stop] จะถูกยกเลิกเมื่อศูนย์ซื้อขายปิดสิ้นวัน และจะส่งคำสั่งได้อีกครั้งหลังศูนย์ซื้อขายเปิดทำการในวันรุ่งขึ้น

5.4.2 ระบบ MT4 สามารถส่งคำสั่งซื้อและขายพร้อมกันใน Series เดียวกันได้ (same series) ภายในวัน แต่ไม่สามารถถือสถานะดังกล่าวข้ามวันได้ ซึ่งในกรณีที่มีการเปิดสถานะใน Series เดียวกันได้ และไม่ได้อำนาจการปิดสถานะภายในวัน สิ้นวันระบบจะดำเนินการหักลบสถานะของทั้งคู่แบบอัตโนมัติ (Auto Match Out)

5.4.3 ระบบ MT4 จะสร้างแท่งเทียนราคา settlement price ขึ้นมาสำหรับบางสินค้าในช่วงเวลาที่นอกเหนือเวลาทำการซึ่งราคา settlement price นี้อาจมีผลทำให้กลยุทธ์ของ Program Trading ทำงานผิดพลาดได้

5.4.4 เมื่อ Login PIN แล้ว ไม่ว่าลูกค้าจะเลือกให้ PIN มีผลด้วยระยะเวลาตาม ข้อ 2.4 ในระดับใด ลูกค้าต้องรับผิดชอบหากระดับที่ลูกค้าเลือกส่งผลให้กลยุทธ์ของ Program Trading ทำงานผิดพลาด

5.5 ลูกค้าจะไม่เรียกร้องให้บริษัทต้องรับผิดชอบในผลที่เกิดขึ้นจาก Program Trading ไม่ส่งคำสั่งซื้อขาย และ/หรือ การส่งคำสั่งซื้อขายผิดพลาด อันเนื่องมาจากลูกค้ากำหนดกลยุทธ์ฝ่าฝืนข้อ 5.3 และ 5.4 ข้างต้น

6. อื่นๆ

6.1 ลูกค้าสามารถติดต่อหน่วยงานส่วนกลางของบริษัท ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-205-7111

6.2 ลูกค้าเข้าใจและรับทราบถึงความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ เช่น การสูญหายของข้อมูลระหว่างทาง การส่งข้อมูลที่อาจเป็นไปอย่างล่าช้า หรือกรณีที่มีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถส่งข้อมูลได้ ตลอดจนกรณีระบบเครือข่ายมีข้อขัดข้องที่ทำให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ และความผิดพลาดคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ได้รับเนื่องจากข้อจำกัดในการใช้ระบบออนไลน์ โดยหากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว ลูกค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆจากทางบริษัท

ข้าพเจ้าขอยืนยันว่าข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจถึงหนังสือรับทราบข้อจำกัดและความเสี่ยงฉบับนี้ โดยละเอียดถี่ถ้วนแล้วและขอยืนยันว่าข้าพเจ้าสามารถและพร้อมที่จะรับเอาความเสี่ยงที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นทั้งปวง รวมถึงกรณีที่ หากในอนาคต ระบบ MT4 มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ และข้าพเจ้าได้แจ้งความประสงค์ขอใช้งานผ่านระบบ MT4 นั้น ให้ถือว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมรับความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้งานตามเงื่อนไขของฟังก์ชันนั้นแล้ว

ลงชื่อ.....ลูกค้า

()